

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านเขาซานหมาก

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 171 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง โดยอยู่ช่วงอายุ 30-45 มากที่สุด รองลงมาคือ อายุ 46 ปีขึ้นไป

2. ผลความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองโรงเรียนบ้านเขาซานหมาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านเขาซานหมาก พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน ด้านครูผู้สอน ด้านวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และด้านพฤติกรรมนักเรียน เมื่อพิจารณารายข้อของแต่ละด้าน มีดังนี้

2.1 ด้านวิชาการ กลุ่มตัวอย่างซึ่งผู้ปกครองโรงเรียนบ้านเขาซานหมาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบ้านเขาซานหมาก ด้านวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ด้านวิชาการ อยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้การบ้านแก่นักเรียน มีความเหมาะสม รองลงมา คือ หลักสูตรที่เปิดสอนมีความเหมาะสมกับบริบทของชุมชน โรงเรียนให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ได้เหมาะสม ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ นักเรียนมีการพัฒนาที่ดีขึ้นหลังจากการเรียนจบ

2.2 ด้านครูผู้สอน กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองของโรงเรียนบ้านเขาซานหมาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านเขาซานหมาก ด้านครูผู้สอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านเขาซานหมาก ด้านครูผู้สอนอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูมีบุคลิกที่เหมาะสมกับการเป็นครู รองลงมา คือ ครูมีความเสียสละ ครูมีความเมตตากรุณาต่อศิษย์ และครูสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ครูมีความสามารถในการบริหารจัดการนักเรียนได้

2.3 ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างซึ่งผู้ปกครองโรงเรียนบ้านเขาซานหมาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านเขาซานหมาก ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบ้านเขาซานหมาก

หมาก ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในโรงเรียน อยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการดูแลห้องน้ำของนักเรียนให้สะอาดและปลอดภัย รองลงมา คือ สภาพอาคารมีความแข็งแรง มั่นคง ปลอดภัย และแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนมีความเหมาะสม ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ บริเวณโรงเรียนสะอาด เรียบร้อย ปลอดภัย

2.4 ด้านพฤติกรรมนักเรียน กลุ่มตัวอย่างซึ่งผู้ปกครองโรงเรียนบ้านเขาซานหมาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการจัดการบริหารงานของโรงเรียนบ้านเขาซานหมาก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบ้านเขาซานหมาก อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นักเรียนมีส่วนร่วมในการสร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน รองลงมา คือ นักเรียนมีความสามัคคีและทำงานร่วมกันได้ นักเรียนช่วยเหลือกิจกรรมของโรงเรียนเป็นอย่างดี และ นักเรียนมีความสุขสบายเรียบร้อย ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ นักเรียนมีระเบียบวินัยที่ดี

2.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ปกครองโรงเรียนบ้านเขาซานหมาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการจัดการบริหารงานของโรงเรียนบ้านเขาซานหมาก ในภาพรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนบ้านเขาซานหมาก อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย คือ โรงเรียนยอมรับข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเพื่อปรับปรุง รองลงมา คือ โรงเรียนมีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารและครูยอมรับคำติชมของผู้ปกครอง และผู้บริหารและครูมีความยินดีให้บริการ อำนวยความสะดวกในการติดต่อต่าง ๆ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ครูและนักเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชน