

## แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### โรงเรียนบ้านเขาซานหมาก

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในสถานศึกษา

#### 1. รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง
- ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข 082-2981836 (ผอ.พัฒน์พร ทองลิ้ม )
- ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ได้แก่ FACEBOOK โรงเรียนบ้านเขาซานหมาก อ.อุ้มทอง จ.สุพรรณบุรี
- ร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชัน line ของครูประจำชั้นทุกชั้น
- ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของโรงเรียน [www.bankhaochanmak.ac.th](http://www.bankhaochanmak.ac.th)
- ร้องเรียนผ่านทางจดหมายตามที่อยู่ : โรงเรียนบ้านเขาซานหมาก ต.จรเข้สามพัน อ.อุ้มทอง จ.สุพรรณบุรี 71170

#### 2. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

**ขั้นตอนที่ 1** โรงเรียนรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางทางการร้องเรียนต่างๆ ในข้อที่ 1

**ขั้นตอนที่ 2** ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

**ขั้นตอนที่ 3** สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงเรียน พิจารณาลงนาม

**ขั้นตอนที่ 4** ส่งเรื่องให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

**ขั้นตอนที่ 5** แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน

**ขั้นตอนที่ 6** โรงเรียนรับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

**ขั้นตอนที่ 7** ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

**ขั้นตอนที่ 8** จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของโรงเรียนบ้านเขาซานหมาก

### 3. ระยะเวลาในการตรวจสอบข้อร้องเรียนร้องทุกข์จากทุกช่องทาง

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนร้องทุกข์เพื่อประสานหาทางแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	วันเวลายาราชการ	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.bankhaochanmak.ac.th">http://www.bankhaochanmak.ac.th</a>	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทาง Facebook โรงเรียนบ้านเขาซานหมาก อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางจดหมาย จำหน่ายซองถึง โรงเรียนบ้านเขาซานหมาก หมู่ที่ 8 ตำบลจรเข้สามพัน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี รหัสไปรษณีย์ 71170 โทรศัพท์ 035 - 565585	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
กล่องรับความคิดเห็น	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
โทรศัพท์สายตรงผู้อำนวยการโรงเรียน โทรศัพท์ 082 – 298 - 1836	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	

### 4. ส่วนงานที่รับผิดชอบ โรงเรียนบ้านเขาซานหมาก